



Moldindconbank
Succes prin generații

Direcțiile principale strategice ale activității BC”Moldindconbank” S.A.

Misiunea băncii

Acordarea serviciilor și produselor bancare calitative și moderne cu scopul obținerii veniturilor pentru creșterea pe termen lung a capitalului acționarilor.

Principiile de bază ale activității

Moldindconbank – una din bancile cheie ale sistemului bancar moldovenesc

- Moldindconbank – una din cele mai mari bănci din Moldova
- Moldindconbank - banca cu o istorie și tradiții bogate
- Moldindconbank - banca cu o rețea teritorială dezvoltată

Moldindconbank – bancă universală în prestarea serviciilor financiare de calitate

- Moldindconbank deservește cele mai variabile categorii de clienți – de la deponenți individuali pînă la întreprinderi mari
- Moldindconbank acordă un spectru larg de servicii bancare
- Moldindconbank prestează servicii de înaltă calitate

Moldindconbank – banca de dezvoltare a businessului clienților săi

- Moldindconbank – consultant și asistent în dezvoltarea businessului clienților
- Moldindconbank – partener fidel și de încredere pentru clienți
- Moldindconbank – banca deschisă și transparentă în relații cu clienți
- Moldindconbank acordă o atenție individuală fiecărui client

Moldindconbank – banca eficientă

- Moldindconbank evaluează și minimizează riscurile aferente activității
- Moldindconbank optimizează permanent cheltuielile și veniturile
- Moldindconbank asigură rentabilitate maximă a capitalului

Moldindconbank – banca mobilă în permanentă dezvoltare

- Moldindconbank permanent modernizează și perfecționează tehnologiile informaționale
- Moldindconbank optimizează procesele business și structura organizatorică
- Moldindconbank implementează tehnologii avansate, oferă servicii bancare noi

Moldindconbank – bancă cu o înaltă responsabilitate socială

- Moldindconbank promovează valorile naționale în societate
- Moldindconbank susține cultura, arta și sportul moldovenesc
- Moldindconbank acordă ajutor material păturilor social vulnerabile

Sarcina de bază

„Sporirea eficienței activității băncii în vederea maximizării profitului și minimizării riscurilor”

Direcțiile prioritare de activitate

Activizarea vânzărilor produselor și serviciilor bancare.

Banca va promova politica de vânzare a serviciilor bancare, orientată spre diversificarea produselor pentru businessul mic și mijlociu, dezvoltarea managementului pe relații cu clienții prin apropierea de necesitățile și cerințele individuale. Banca va utiliza cele mai moderne și eficiente instrumente de promovare a produselor și serviciilor bancare. Banca va majora vânzarea de produse non-creditare în special prin canalele de distribuție electronică.

Optimizarea structurii organizatorice a băncii.

Banca va optimiza structura organizatorică a băncii în vederea activizării procesului de vânzări și majorarea calității a serviciilor prestate.

Atragerea resurselor.

Banca va promova o politică activă în domeniul atragerii resurselor financiare de pe piața locală și externă prin promovarea unui spectru larg de depozite și alte instrumente financiare. Banca va continua conlucrarea cu organizațiile financiare internaționale, fondurile de investiții și băncile străine în vederea atragerii resurselor accesibile de pe piața externă.

Optimizarea rețelei de reprezentare teritorială a băncii.

Banca va promova extinderea geografică a rețelei de subdiviziuni teritoriale în regiuni cu potențialul economic înalt, va monitoriza și eficientiza activitatea subdiviziunilor existente ale băncii. Banca va dezvolta tehnologiile de deservire a clienților la distanță și va lărgi infrastructura de deservire a cardurilor bancare (bancomate, POS-terminale).

Managementul riscurilor

Banca va intensifica activitatea de prevenire și gestiune a riscului prin optimizarea tuturor procedurilor și proceselor interne, dezvoltarea mecanismelor de control și imunizarea portofoliului bancar.

Tehnologiile informaționale bancare.

Banca va continua modernizarea tehnologiilor informaționale, automatizarea proceselor bancare cu scopul de a minimiza costurile operaționale ale băncii și optimizarea proceselor de business. Banca va majora gradul de asigurare a activității băncii cu echipament bancar modern și tehnica de calcul.

Politica de cadre.

Managementul resurselor umane în banca va fi orientat spre majorarea productivității muncii angajaților. Banca va intensifica instruirea personalului inclusiv și în domeniul tehnicilor de vânzări, va dezvolta spiritul corporativ în colectivul băncii.

Activitatea social-filantropică.

Banca în continuare va acorda ajutorul material păturilor vulnerabile ale societății, va susține cultura și sportul național, va participa la acțiunile de păstrare și promovare a valorilor naționale.